

○ ○ ○ ● ○
Mécanique automobiles

Gestionnaire du commerce de détail cfc

After-sales automobile



berog

be part of the game.

Gestionnaire du commerce de détail cfc

After-sales automobile

vendeur·se d'élite

passion auto

gestionnaire

serviable

durée : 3 ans



En entreprise

Pratique: 3-4 jours/semaine.
Théorie: 1-2 jours/semaine.



Titre obtenu

Certificat Fédéral de Capacité (CFC).

☑ Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle, pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, permettant l'accès à une HES (Haute École Spécialisée).

Les critères du cursus de formation dépendent de chaque canton et peuvent varier d'un cas à l'autre. Sous réserve de modification.

Tu as la passion des belles mécaniques, mais tu préfères la chemise en soie à la salopette en tissu, les mocassins aux baskets, le tintement du tiroir-caisse au tintamarre des déboulonneuses ? Alors, tu sembles parfaitement taillé pour le job de gestionnaire du commerce de détail CFC after-sales automobile. En clair, tu es le moteur du service après-vente d'un garage automobile, d'un département spécialisé ou d'un fournisseur. Côté cour, tu gères les commandes du personnel de l'atelier, tu organises le stock de pièces de rechange et, tel un Lewis Hamilton des rayons, tu mets le turbo pour que les demandes des mécaniciens soient exaucées le plus vite possible. Côté jardin, tu es en première ligne pour servir, conseiller et fidéliser les clients. Tu planifies les services et les réparations des véhicules, donnes des recommandations sur l'utilisation, la manipulation et l'entretien des produits, présentes les nouveautés du show-room et organises des promotions ou des expos. Et comme tu en as sous le capot en matière de ventes, tu transformes l'expérience d'achat en un circuit de plaisirs.

FAJI

FAJI est une institution à but non lucratif reconnue d'utilité publique



bepog.ch